上海市儿童医院

传染病智能监测预警前置机采购项目

遴选文件

**遴选编号：2024-ETLXXB-002**

2024年6月26日

第一章 遴选邀请

遴选编号：2024-ETLXXB-002

1. 根据医院有关规定，经院主管部门批准，拟对如下项目以遴选采购的方式进行采购。
2. **遴选项目：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 包件号 | 项目名称 | 数量 | 报名链接 |
| 01 | 上海市儿童医院传染病智能监测预警前置机采购项目 | 1 | D:\采购中心\遴选项目\2024年度\上海市儿童医院传染病智能监测预警前置机采购项目\下载.png  https://gysgl.shchildren.com.cn:9088/hospital-supplier/hospital/visit?pc=31570181-31659205 |

1. **投标人资质要求：**
2. 投标人为具有合法经营资质的独立法人、其他组织。
3. 投标人在参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，并提交《无重大违法记录承诺书》。
4. 投标人未被“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单。
5. 投标人为代理商的，另需提供开标日在有效期内的制造商授权书或代理证书复印件；
6. **投标文件要求**

4.1 报名要求：有兴趣的潜在投标人请于**2024年9月10日起至2024年9月17日止每天8：00-16：30（北京时间）**在上海市儿童医院官网中“医疗动态”栏的“招标公示”界面下(https://www.shchildren.com.cn/channels/641.html)自行下载遴选文件并按照投标项目对应的二维码或报名链接完成“预约登记”，访问部门请选择“采购中心”。**请务必于截至时间前按要求完成“预约登记”，未完成登记的投标人投标将被否决。**

4.2 投标文件应包括但不限于如下内容：

1. 报价一览表**（人民币报价）**（格式见第三章）；
2. 资格审查响应表（格式见第三章）；
3. 符合性审查响应表（格式见第三章）；
4. 资格证明文件（格式见第三章）；
5. 技术规格偏离表（格式见第三章）；
6. 项目实施方案：投标人应递交完整的项目实施方案，提交必须的计划表、文字说明等资料，至少应包括：1、体系策划方案；2、体系运行方案等。（格式自拟）；
7. 售后服务承诺书：提供售后服务、服务质量承诺书，请写明服务内容、服务响应时间等（格式自拟）；
8. 用户名单：近3年以来投标人承接的同类项目案例的用户名单，并提供联系人及联系方式（附合同摘要）（格式见第三章）；
9. 投标人认为有必要说明的其他文件。

4.3 投标文件要求

1. 密封要求：遴选响应文件须逐页盖公章，须排版胶装且须以档案袋密封,密封处加盖公司骑缝公章,且非格式报价单、开口报价单均无效,不符合以上要求的资料一律作为无效资料处理,不具备遴选资格。
2. 档案袋封面及遴选文件首页须标注清楚参与项目的遴选编号、包件号、项目名称、公司名称、联系人及电话等。
3. 遴选响应文件的份数：纸质正本1份，盖章电子版1份（全套投标文件正本（加盖公章）：PDF格式扫描件）；电子版文件请按照“遴选编号-包件号-项目名称-公司名称投标文件”命名，开标后发送至邮箱[liyi@shchildren.com.cn](mailto:baij@shchildren.com.cn)）。

上海市儿童医院-采购中心

地址：上海市普陀区泸定路355号

邮编：200062

电话：021-52974032

联系人：李老师

邮箱：[liyi@shchildren.com.cn](mailto:baij@shchildren.com.cn)

**5、遴选文件的内容**

5.1发布人在遴选期间发出的答疑文件和其他有效函件，均是遴选文件的组成部分。

5.2投标人应仔细研究分析遴选文件中所有的条款及说明，并保证所提供的全部资料的真实性，若投标文件不能从实质上响应遴选文件的要求，责任将由投标人承担，并且可能导致其投标文件无效。

**6、遴选文件的澄清和解答**

6.1投标人在收到遴选文件后，若有疑问需要澄清，应于收到遴选文件后及时以书面形式向发布人提出。发布人根据投标人的要求在对遴选文件做出必要的澄清后，将在投标截止日前通知投标人。澄清(答疑)文件作为遴选文件的组成部分，对投标人起约束作用。

**7、遴选文件的修改**

7.1遴选文件发出后，如确需变更的，发布人将以补充通知的方式修改遴选文件并在投标截止日前以书面形式通知各投标人。

7.2补充通知将以书面形式发给投标人，补充通知作为遴选文件的组成部分，对投标人起约束作用。

7.3遴选文件、遴选文件澄清(答疑)文件、遴选文件修改补充通知内容均以书面的内容为准。当遴选文件、修改补充通知、澄清(答疑)文件内容相互矛盾时，以最后发出的通知(或文件)为准。

1. **开标时间、地点**
2. 所有遴选响应文件务必须排版胶装并按要求以档案袋密封后于**2024年9月18日北京时间14:00前**提交上海市泸定路355号住院部503会议室，并于**2024年9月18日北京时间14:00**在上海市泸定路355号住院部**503会议室**举行遴选开标，届时投标人须派代表出席开标会。
3. **评审原则及方法**
4. 遴选响应文件中不满足技术规格中加注“★”要求的视为投标无效。
5. 医院将根据质量和服务均能满足采购文件实质性响应要求综合评定的原则确定成交供应商。具体评分标准如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审内容** | **满分** | **评分标准** |
| 一、报价部分 | 30分 | （1）以满足招标文件要求且报价得分=（投标基准价/最后投标报价）×价格权值×100。价格权值为30%。  （2）投标人不得以低于成本的报价竞标。如果评标委员会发现投标人的报价明显低于其他投标报价,使得投标报价可能低于其成本的,将要求该投标人作书面说明并提供相关证明材料。投标人不能合理说明或不能提供相关证明材料的,评标委员会将认定该投标人以低于成本报价竞标,其投标作无效投标处理。  注：超过本项目预算的投标报价,该报价单位作无效投标处理。 |
| 二、商务部分 | 20分 | |
| 1、综合实力 | 5分 | 1. 根据投标人综合能力自述的真实性和响应情况，项目承接能力等进行综合评定。   最好，得4-5分；一般，得2-3分；较差，得0-1分。 |
| 5分 | 2、在项目评标前在“信用中国”网站查询，若有行政处罚记录，有1条扣1分，最高扣5分。如无处罚记录，得满分5分。 |
| 2、类似项目经验 | 10分 | 投标人需提供2021年6月1日以来类似项目业绩证明（含在建项目），并提供相关证明材料。须有合同佐证（合同关键页复印件），需提供相关业绩的合同扫描件，扫描件中需体现合同的签约主体、项目名称及内容、合同金额、服务日期等合同要素的相关内容，否则将不予认可。有1项，得1分，最高得10分，最低得0分。 |
| 三、技术部分 | 50分 | |
| 1、产品技术指标 | 20分 | 在满足招标人主要要求的前提下，比较各投标人提交的产品的性能和功能，内容应包括：产品架构、配置、性能、可靠性、兼容性要求满足程度、安装使用成本等，并结合投标人对技术要求条款偏离情况进行打分。如有标注“★”号的技术指标低于或不满足招标文件要求，本项不得分。  最好，得12-20分（含）；一般，得6-12分（含）；较差0分（含）-6分（含） |
| 2、实施方案 | 10分 | 根据投标人所提供的实施方案，就项目进度安排、实施内容及具体实施流程、关键技术点、验收标准进行综合打分。最好，得7分-10分（含）；一般，得4分-6分（含）；较差，得0分（含）-3分（含）。 |
| 3、服务承诺 | 10分 | 根据投标人所明确的服务承诺，就服务响应时间、售后承诺售后服务及使用人员培训内容、上海地区是否有售后服务人员、报修响应时间、零配件供应年限等综合评定。根据提供的优惠条件、配置情况等酌情。等进行酌情打分。  最好，得7-10分；一般，得4-6分；较差，得0-3分。 |
| 5分 | 根据投标人提供的免费质保期，质保期后是否免收上门服务费及人工费、进行打分，在招标要求基础上每增加1年，加1分。最多加5分。 |
| 4、服务保障 | 5分 | 根据投标人提供的服务保障方案，包括验收合格率不达标的违约承诺金、以及具体的违约赔偿方案等进行综合打分。  最好，得4-5分；一般，得2-3分；较差，得0-1分。 |

**7、授予合同**

**7.1、合同授予的标准**

7.1.1发布人根据评选报告和推荐的中选候选人，将合同授予具有有效实施本合同能力的中选候选人。

7.1.2发布人应当确定排名第一中选候选人为中选人，排名第一的中选候选人放弃中选、因不可抗力提出不能履行合同，发布人可以确定排名第二的中选候选人为中选人。

**7.2、发布人接受和拒绝投标的权利**

发布人在发出中选通知书前因项目发生变化或不可抗力等原因有权宣布投标程序无效或拒绝所有投标，并对由此引起的对投标人的影响不承担任何责任，也无须将这样做的理由通知受影响的投标人。

**7.3、合同要求**

7.3.1、**价格条款：不得高于投标（遴选）文件价格。**

7.3.2、遴选文件、投标文件均为合同附件，法律效力顺利依次为遴选文件、投标文件、合同、附件。

7.3.3、违约责任

（1）任何一方违反合同条款的约定，另一方有权中止合同而无须做出任何赔偿。

（2）因中选人的原因造成发布人及任何第三方人身安全和财产安全受到损害的，投标人除应承担相应的责任并予以赔偿外，当赔偿金额不足以支付时，发布人有权以应付合同金额先行赔付。

7.3.4、付款方式

合同签订后，甲方开具发票后，乙方提交发票后30个工作日内支付，乙方支付货款的50%

合同到期后，结合服务评价且收到乙方提交发票后30个工作日内支付，乙方支付货款的50%

7.4**合同书的签署**

中选人在收到中选通知后，应按中选通知规定的日期、时间和地点，由法定代表人或授权代表前往（出示法定代表人证书或代理人授权书），与发布人协商签订合同事宜。合同书经双方法定代表人或其授权代理人签署加盖公章后生效。

**7.5取消中选资格条件**

7.5.1投标人如发生以下情况之一的将被取消中选资格：

（1）中选人在与发布人签订合同时另行加入不合理或未经发布人书面同意的条件；

（2）中选人不履行投标文件所作的承诺；

（3）中选人有违法行为；

7.5.2若发生中选人被取消中选资格的，则由发布人依照评委会推荐的中选候选人依序递补确定中选人。

第二章 遴选内容及要求

1. **项目名称：**上海市儿童医院传染病智能监测预警前置机采购项目
2. **建设地点：**上海市儿童医院
3. **服务内容**

按招标人要求，由中选单位根据《国家传染病智能监测预警前置软件服务器软硬件环境配置要求(试行)》要求，两院区各配备一台专用服务器。共计**两台专用服务器。**

1. **项目总体概况：**

上海市儿童医院是一所集医疗、保健、教学、科研、康复于一体的三级甲等儿童医院，前身是由我国著名儿科专家富文寿及现代儿童营养学创始人苏祖斐等前辈于1937年创办的上海难童医院，1953年更名为上海市儿童医院，是我国第一家儿童专科医院。2003年成为上海交通大学附属儿童医院，2022年更名为上海交通大学医学院附属儿童医院。医院拥有泸定路和北京西路两个院区，为长三角地区儿童医疗联盟和上海市西部儿联体牵头单位。医院核定床位700张，现有员工1600余人。医院拥有中国工程院院士1名、博士生导师17名、硕士生导师37名，拥有高级职称专家200余名。

现根据上海市疾病预防控制局综合处发布的《关于做好国家传染病智能监测预警前置软件服务器软硬件环境配置的通知》采购两台专用服务器。

**五、主要技术指标**

1.★CPU: 采用国产自研CPU,物理核数≥64核；

2.内存：≥256GB;

3.存储空间：≥1T,存储介质类型：SSD;

4.配置双网卡，方便连接院内网络环境和外部网络；

5.GPU卡或NPU支持：可选配备GPU或NPU卡，便于提高AI算法计算速度和准确性；

6.★操作系统：使用麒麟、欧拉、统信等国产操作系统的服务器版；

7.数据库支持：前置软件统一配备了OpenGauss或同等架构的数据库，服务器需支持运行此架构数据库。

8.设备免费维保≥3年

**★违约责任：投标人应按招、投标文件提供相关材料品牌、质量进行施工，如招标人抽查发现与投标文件不一致，投标人应进行经济赔偿，并扣除合同金额相应比例10%，招标人有权终止合同，并将投标人加入招标人失信被执行人名单。**

1. 验收及售后
2. 验收：发票、到货清单完整正确，设备配置正确，负责进行安装、集成，且正常运行，并最终通过原厂家确认保修年限的给予验收。
3. 售后：投标人需对各项内容提出详细的培训及售后服务方案。主要内容包括但不限于。
   1. 售后服务体系
   2. 售后服务规范，包括技术支持服务和上门服务人员、时间、联系方式、服务质量标准等内容及措施，包括软、硬件保修期限、对象、内容，例行上门检测的服务周期及内容。
   3. 售后服务基本要求：硬件设备至少保修三年，保修期间提供可靠的报修渠道和支持服务；保修期间提供7\*24小时不间断的支持服务。硬件故障报修至答复处理方式的周期不超过4小时。
   4. 技术支持：网络或电话技术支持日常联系方式和作息时间，支持服务范围。
   5. 故障处理：用户问题响应、问题解决、故障修复或故障排除时限及其保障措施。
4. 维修和维护服务：提供保修期外后续服务维护内容，续保条件，续保费用、备品、备件提供方式、条件及准备情况（含硬件检修、软件维护工具）。 其他要求
5. 投标人除了提供报价外，如对招标人提出的产品、技术要求与规格等有其它建议，可另附建议书，与投标文件一同报给招标人。
6. 在按投标人提出采购整体报价后，所发生的任何涉及该项目的不合理、不完整的问题，均由投标人免费负责解决。
7. 招标方有权充分参与安装、调试、测试、故障诊断、验收等各项工作。
8. 投标人应该负责在项目完成时将该项目的全部有关技术文件、资料及测试、验收报告和系统测试使用的测试数据等文档汇集成册交付招标人。
9. 投标人应在投标文件中明确所投硬件产品的产权归招标人所有。
10. 投标人应在投标文件中明确所投硬件产品的来源以及是否是原厂产品。
11. 投标人应具有及时、有效、本地化的售后服务和技术支持能力，要求提供小于4小时到现场服务承诺。
12. 投标人必须具有按照产品制造商承诺的年限，或大于产品制造商承诺的年限提供产品的保修、技术支持与服务的能力。
13. 本次招标采购的设备，均为到货后，经检测、安装、验收合格并提供发票后支付相应货款。
14. 投标文件有关格式

封面

目录

* 1. 报价一览表
  2. 资格审查响应表
  3. 符合性审查响应表
  4. 资格证明文件
  5. 技术规格偏离表
  6. 服务方案
  7. 售后服务承诺书
  8. 用户名单
  9. 投标人认为需要补充的其他资料

**上海市儿童医院**

**项目名称**

**投标文件**

遴选编号：

包 件 号：

项目名称：

投标人名称： （盖单位公章）

投标人地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联 系 人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联系方式：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_日

**目录**

必须编制详细的目录（投标人自拟格式），页码标注要求准确对应

1. **报价一览表**

**报价一览表**

致：上海市儿童医院：

遴选编号：

项目名称：

报价明细：

报价货币：人民币元

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 质保期 | 投标报价 | 备注 |
| 1 | 上海市儿童医院传染病智能监测预警前置机采购项目 |  |  |  |
| 2 | 其他费用 | / |  |  |
| 投标总价（小写） | |  | | |
| 投标总价（大写） | |  | | |

说明：以上报价有缺漏的其响应将被否决。

投标人代表签字或盖章:

日期:

投标人名称:

公章：

1. **分项报价表（如有）**

遴选编号：

项目名称：

**主要设备、材料汇总表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 主要设备、材料名称 | 品牌型号(配置)及主要技术参数 | 单位 | 数量 | 生产商 | 性能说明 | 原产地 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |

说明：

（1）投标人需按照招标文件《第二章 遴选内容及要求》中的要求提供分项报价表。（如有）

（2）所有价格均为人民币元。

（3）投标人应按照《第二章 遴选内容及要求》的要求报价。

（4）分项报价明细表合计金额应与《投标一览表》报价金额相等。

投标人代表签字或盖章:

日期:

投标人名称:

公章：

1. **资格审查响应表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 内容 | 具备的条件说明 | 是否响应 | 对应投标文件页码 |
| 资格证明文件1 | **投标截止日在有效期内的**营业执照（或事业单位、社会团体相关证书） |  |  |
| 资格证明文件2 | 无重大违法记录承诺书 |  |  |
| 资格证明文件3 | 无行贿犯罪记录声明函 |  |  |
| 资格证明文件4 | 投标人为代理商的，另需提供开标日在有效期内的制造商授权书或代理证书复印件； |  |  |
| 资格证明文件5 | 未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单。 |  |  |
| 联合体投标 | 本项目不接受联合体投标 |  |  |

说明：以上内容所提供资料需加盖公章，提供不全者，其投标将被否决。

投标人代表签字或盖章:

日期:

投标人名称:

公章：

1. **符合性审查响应表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 内容 | 具备的条件说明 | 是否响应 | 对应投标文件页码 |
| 法定代表人授权书 | 1、应按遴选文件规定格式提供法定代表人授权委托书；  2、按遴选文件要求提供法定代表人、被授权人身份证复印件。 |  |  |
| 投标文件装订、内容、签署等要求 | 1、投标文件按遴选文件要求签署、盖章；  2、投标文件按遴选文件规定格式提供《报价一览表》；  3、按遴选文件要求提交纸质版投标文件并胶装成册。 |  |  |
| 投标有效期 | 不少于180天。 |  |  |
| 投标报价 | 1. 按照人民币报价，未进行选择性报价；   2、未进行可变的或者附有条件的投标报价；  3、投标报价未超出遴选文件标明的采购预算金额及项目最高限价（未明确采购预算金额及项目最高限价则不适用）；  4、报价大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；  5、投标报价未存在缺漏项、未出现空白或报价为“0”。 |  |  |
| “★”条款 | 符合遴选文件中标注“★”的实质性要求条款**。** |  |  |
| 合同转让与分包 | 合同不得转让与分包。 |  |  |
| 关联供应商 | 1、非与本项目采购人存在利害关系可能影响遴选公正性的法人、其他组织或者个人。  2、不存在单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，参加同一标段投标或者未划分标段的同一遴选项目投标。 |  |  |

说明：以上内容所提供资料需加盖公章，提供不全者，其投标将被否决。

投标人代表签字或盖章:

日期:

投标人名称:

公章：

1. **资格证明文件**
2. 投标截止日在有效期内的营业执照（或事业单位、社会团体相关证书）。
3. 法人代表授权书（见如下附件1格式）。
4. 在参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（见如下附件2格式）。
5. 自开展经营活动以来，未有过行贿犯罪记录（见如下附件3格式）。
6. 未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单（见如下附件4格式）。
7. 投标人为代理商的，另需提供开标日在有效期内的制造商授权书或代理证书复印件；

附件1：法人代表授权书

**法人代表授权书（格式）**

本授权书声明：注册于 （国家或地区的名称）的（公司名称）的在下面签字的（法人代表姓名、职务）代表本公司授权（单位名称） 的在下面签字的（被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，就（项目名称）的（合同名称）遴选，以本公司名义签署并处理一切与之有关的文件和事务。

本授权书于 年 月 日签字生效，特此声明。

法人代表签字或盖法人章：

法人代表身份证号码：

授权单位公章：

被授权人签字：

被授权人身份证号码：

被授权人联系电话：

注：请另附上**法人代表**及**被授权人**的身份证（正反两面）或其他有效证件的复印件各一份。

|  |  |
| --- | --- |
| 法定代表人身份证正面粘贴处 | 法定代表人身份证反面粘贴处 |
| 代理人身份证正面粘贴处 | 代理人身份证反面粘贴处 |

**附件A、法人代表授权书（递交投标文件专用版）**

特别说明：此表勿与投标文件封装，仅用于现场递交投标文件时单独提供

**法人代表授权书（递交投标文件专用版）**

本授权书声明：注册于 （国家或地区的名称）的（投标公司名称）的在下面签字的（法人代表姓名、职务）代表本公司授权（投标公司名称） 的在下面签字的（被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，参与（项目名称）的遴选文件的递交。

本授权书于 年 月 日签字生效，特此声明。

法人代表签字或盖法人章：

法人代表身份证号码：

授权单位公章：

被授权人签字：

被授权人身份证号码：

被授权人联系电话：

注：请另附上法人代表及被授权人的身份证（正反两面）或其他有效证件的复印件各一份。

附件2：无重大违法记录承诺书

**无重大违法记录承诺书（格式）**

上海市儿童医院：

（投标人名称） 参加贵医院组织的 （项目名称） 项目的遴选。在此郑重声明：我公司在参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

投标人代表签字或盖章：

日期：

投标人名称：

公章：

附件3：无行贿犯罪记录声明函

**无行贿犯罪记录声明函（格式）**

上海市儿童医院：

（投标人名称） 参加贵医院组织的 （项目名称） 项目的遴选。在此郑重声明：经查询中国裁判文书网，我公司自开展经营活动以来，未有过行贿犯罪记录。

特此声明。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人代表签字或盖章:

日期:

投标人名称:

公章：

附件4：信用中国记录查询

**信用中国查询结果截图**

1.未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人截图

2.未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）列入重大税收违法案件当事人名单截图

**六、技术规格偏离表**

**技术规格偏离表（格式）**

投标人名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 遴选编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 包件号：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 遴选文件条目号 | 遴选文件要求 | 投标文件响应内容 | 偏差说明 | 对应投标文件页码 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

注：

1、投标人应对照遴选文件“第二章 遴选内容及要求”的相关内容，逐条说明所提供货物和服务已对遴选文件的需求做出了实质性的响应，并申明与需求的偏差和例外。

2、如果表格叙述不下，可另附页说明。

投标人代表签字或盖章：

公章：

日期：

**七、项目实施方案（格式自拟）**

说明：投标人应递交完整的项目实施方案，提交必须的计划表、文字说明等资料，至少应包括：

1、体系策划方案；

2、体系运行方案等。

**八、服务承诺书（格式自拟）**

说明：提供售后服务、服务质量承诺书，请写明服务内容、服务响应时间等。

**九、用户名单**

**用户名单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 用户名称 | 所属城市 | 数量 | 联系人 | 联系方式 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**十、投标人认为需要补充的其他资料**