上海市儿童医院

质量和环境管理体系

认证服务供应商遴选项目（第三次）

遴选文件

**二〇二二年七月**

**第一章 遴选须知**

上海市儿童医院（以下称“采购人”）拟对下述项目进行比选，现邀请合格的体系认证机构（以下简称“供应商”）参加比选：

1. **项目名称：**质量和环境管理体系认证服务
2. **服务期：**叁年
3. **项目内容：**

上海市儿童医院的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系认证服务

1. **供应商资质要求：**
2. 供应商必须是在中华人民共和国境内依法注册、具有独立法人资格；
3. 供应商必须是国家认证认可监督管理委员会批准的、认证范围涵盖质量管理体系和环境管理体系的认证机构；
4. 有丰富的质量与环境体系认证经验；
5. 5年内有同类医疗机构认证经验；
6. 有良好的服务业绩；
7. 在上海设有办事处、分公司或总部；
8. 在上海有固定的办公场所；
9. 投标人应自行提交《无重大违法记录承诺函》；
10. 投标人未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单；
11. 不接受联合体参选。
12. **欲参与遴选的公司请务必于开标前点击如下链接完成遴选报名表：**

https://www.wjx.cn/vm/YDuTB8g.aspx

1. **提交遴选响应文件要求：**

① 正本1份，副本1份。

② 文件为A4规格。正副本分别成册，装入同一密封袋内予以密封，密封处加盖公章。

③ 需要设置目录，并编制页码；页码与目录必须相对应。

④ 所有遴选响应文件务必按要求密封后于2022年7月8日前寄送至上海市泸定路355号住院部630办公室。

发布人：上海市儿童医院

地 址：上海市泸定路355号

联系人：朱伟俊

电 话：021-52976250

**第二章 用户需求书**

**一、项目背景**

为了进一步提升上海市儿童医院（以下简称儿童医院）医疗、行政、后勤等服务质量和管理水平，增强员工的环境意识，提高患者满意度和社会的认可度。上海市儿童医院通过质量管理体系和环境管理体系认证，提高服务管理水平，实现医院管理的精细化、标准化，提升儿童医院的服务形象。现需要一家认证服务公司对儿童医院现有管理体系进行认证审核，有效实施体系。

**涉及范围**：儿童医院质量和环境管理体系，包括医疗服务及行政后勤保障服务全过程

**现有管理体系情况**：儿童医院于2019年3月获得了GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015质量管理体系和GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015环境管理体系的认证证书，认证地点为泸定路355号和北京西路1400弄24号，证书有效期为三年；并于2020年6月和2021年5月分别接受了监督审核并且获得了确认证书。现本院质量和环境管理体系已覆盖医疗服务及行政后勤保障服务全过程。

**主要工作地点**：泸定路院区（泸定路355号）、北京西路院区（北京西路1400弄24号）。

**二、认证要求**

拟于10月进行ISO9001质量管理体系及ISO14001环境管理体系认证，覆盖范围包含医院泸定路院区、北京西路院区医疗服务及行政后勤保障服务全过程，泸定路院区、北京西路院区内所有的部门、场所和活动，体系涉及人员约2560人。

**三、项目方案书及报价**

ISO9001质量管理体系认证服务及ISO14001环境管理体系认证服务的供应商请提供报价包含相关说明。并请提供企业简介、认证相关成功案例（上海或外地三级医院成功案例）等，卫生行业认证需要关注的方面及相关经验等。

**四、认证机构服务要求**

认证培训机构应严守儿童医院企业机密，应与儿童医院签订保密协议，不管是否合作，不得泄露从儿童医院得到的任何信息和文件。

认证机构根据儿童医院要求，针对儿童医院环境管理体系和质量管理体系运行情况，对儿童医院运营进行认证审核，审核完成后向儿童医院颁发ISO14001环境管理体系认证证书和ISO9001质量管理体系认证证书。

认证公司的报价应含所有认证费用（包括认证审核员的差旅费、补贴、监督审核费用及其他费用），费用明细应列出，在整个项目认证过程中不再以其他名目追加费用。

儿童医院将不接受生搬硬套，强套标准的审核方法，认证公司不得将自己的理解强加给儿童医院。认证公司的第三方认证审核应基于风险原则，针对儿童医院的重点管理体系过程和确定的运营业务目标，来进行认证审核的策划、实施和报告，审核重点应不只关注体系的符合性，更重要的是体系的有效性和充分性。认证机构能通过审核给儿童医院的咨询服务提出合理化建议。

**五、遴选响应文件要求**

招标代理机构提交的遴选响应文件包含但不限于下述资料：

1．资格证明材料（提供复印件加盖公章）

1. 供应商必须是在中华人民共和国境内依法注册、具有独立法人资格；
2. 投标人为法人的提供法定代表人授权书（原件），其他组织需提供投资人/负责人授权书（原件）；
3. 供应商必须是国家认证认可监督管理委员会批准的、认证范围涵盖质量管理体系和环境管理体系的认证机构；
4. 有丰富的质量与环境体系认证经验；
5. 5年内有同类医疗机构认证经验；
6. 有良好的服务业绩；
7. 在上海设有办事处、分公司或总部；
8. 在上海有固定的办公场所,须提供加盖公章的产权证明或租赁合同复印件；
9. 投标人应自行提交《无重大违法记录承诺函》；
10. 投标人未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单。

2.服务方案

投标人应提交为儿童医院提供ISO9001质量管理体系和ISO14001环境管理体系三年认证的服务方案。

附件一：法人代表授权书（格式）

附件二：投标表格

附件三：无重大违法记录承诺函（格式）

本技术文件的最终解释权归上海市儿童医院所有，对于合同的最终执行有约束性。

附件一：

**法人代表授权书（格式）**

本授权书声明：注册于 （国家或地区的名称）的（投标人名称）的在下面签字的（法人代表姓名、职务）代表本公司授权（投标人名称） 的在下面签字的（被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，就（项目名称）的投标，以本公司名义签署并处理一切与之有关的文件和事务。

本授权书于 年 月 日签字生效，特此声明。

法人代表签字：

法人代表身份证号码：

授权单位公章：

被授权人签字：

被授权人身份证号码：

被授权人联系电话：

注：请另附上法人代表及被授权人的身份证（正反两面）或其他有效证件的复印件各一份。

附件二：

**投标表格**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务项目 | 服务类型 | 投标价格（元） | 备注 |
| 1 | 认证 | 认证服务 |  |  |
| 2 | 第一次监督审核 | 认证服务 |  |  |
| 3 | 第二次监督审核 | 认证服务 |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | 合计 |  |  |  |

投标人名称:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

公章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

注: 若有其他优惠条件和建议请在本页说明。

附件三：

**无重大违法记录承诺函（格式）**

上海市儿童医院：

（投标人名称） 参加贵院组织的招标代理机构的遴选。在此郑重声明：我公司参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

投标人名称:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

公章：

日期:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_